

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN

MEDISINA
AKADEMIASY

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

MEDICAL
ACADEMY

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы

58-12-2025

18 беттің 1 беті

БАҚЫЛАУ ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

Бағдарламаның 1,2 аралық бақылауға арналған сұрақтары

Пәні: «Медициналық көмек көрсету сапасын сараптау»

Пән коды: МККSS 4303

ББ шифры және атауы: 6B10111 «Қоғамдық денсаулық»

Оқу сағаты/кредит көлемі: 150 сағат /5 кредит

Оқу курсы және семестрі: 4 курс, 7 семестр

Құрастырушы: аға оқытушы, Мугалбекова Ж.Е.

Хаттама № 16 « 26 » 06 2025 ж.

Кафедра меңгерушісі:

М.Ғ.К., кауым.проф.



Сарсенбаева Г.Ж.

Бағдарламаның 1 аралық бақылауға арналған сұрақтары**I нұсқа**

1. Медициналық көмектің сапасын сипаттайтын негізгі компонент

- A) Қолжетімділік
- B) Қауіпсіздік
- C) Тиімділік
- D) Қанағаттанушылық
- E) Үздіксіздік

2. Сапаны басқару жүйесінің басты мақсаты

- A) Медициналық қателіктерді тіркеу
- B) Пациенттердің санын көбейту
- C) Медициналық ұйымдарды қаржыландыру
- D) Медициналық көмектің тиімділігін арттыру
- E) Кадрларды ротациялау

3. Ішкі сараптама жүргізудің басты ерекшелігі

- A) Денсаулық сақтау министрлігінің бұйрығымен өткізіледі
- B) Қоғамдық ұйым өкілдері қатысады
- C) Сақтандыру қоры ұйымдастырады
- D) Медициналық ұйымның өз құрылымында өткізіледі
- E) Тәуелсіз сарапшылар жүргізеді

4. Медициналық көмектің сапасын бағалауда қолданылатын негізгі құжат

- A) Келісімшарт
- B) Қызметтік нұсқаулық
- C) Клиникалық хаттама
- D) Еңбек шарты
- E) Емханалық есеп

5. Медициналық қателіктердің ең жиі себебі

- A) Ұйымдастыру деңгейі
- B) Материалдық база
- C) Қаржылық тапшылық
- D) Адами фактор
- E) Құжат айналымы

6. Пациент қауіпсіздігін қамтамасыз етудің маңызды тәсілі

- A) Емдеу ұзақтығын қысқарту
- B) Қолайсыз оқиғаларды алдын алу
- C) Қызметкерлерді аттестаттау

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы		58-12-2025 18 беттің 4 беті

- D) Пациенттерді сауалнамалау
- E) Диагноз қою мерзімін қысқарту

7. Медициналық ұйымның аккредитациясы нені растайды

- A) Ұйымның жұмыс тәжірибесін
- B) Қызметкерлердің жалақы деңгейін
- C) Сапа мен қауіпсіздік стандарттарына сәйкестікті
- D) Емдеу технологияларының жаңалығын
- E) Материалдық қордың жеткіліктілігін

8. Пациентке бағдарланған тәсілдің басты мақсаты

- A) Емдеу хаттамаларын өзгерту
- B) Пациенттің қанағаттанушылығын арттыру
- C) Ақауларды тіркеу
- D) Қызметкерлердің жұмысын бағалау
- E) Емдеу шығынын азайту

9. Медициналық көмектің сапасын сараптаудың негізгі мақсаты

- A) Қызметкерлерді аттестаттау
- B) Қаржылық есеп жүргізу
- C) Емдеу мерзімін қысқарту
- D) Көрсетілген қызметтің тиімділігі мен қауіпсіздігін бағалау
- E) Медициналық қызметтерді қымбаттату

10. Медициналық көмектің сапасын бағалау критерийіне кіретін ұғым

- A) Жабдықтау деңгейі
- B) Қолжетімділік
- C) Кадрлық резерв
- D) Емдеу ақысы
- E) Медициналық лицензия

11. Медициналық ұйымдардағы ішкі аудиттің мақсаты

- A) Құжат айналымын бақылау
- B) Ішкі процестердің сапасын бағалау және жақсарту
- C) Пациенттер санын көбейту
- D) Қызметкерлерді жазалау
- E) Емдеу әдістерін өзгерту

12. ҚЭК (Клиникалық-эксперттік комиссия) негізгі функциясы

- A) Көрсетілген көмектің сапасын талдау және қорытынды шығару
- B) Кадр саясатын бақылау

- C) Қаржылық жоспар бекіту
- D) Медициналық жабдықы сатып алу
- E) Қызметкерлерге марапат беру

13. Медициналық қызметтің сапасын арттырудың басты шарты

- A) Қаржыны дұрыс бөлу
- B) Диагностикалық құрылғыларды жаңарту
- C) Пациенттердің шағымдарын азайту
- D) Кадр санын көбейту
- E) Стандарттар мен клиникалық хаттамаларды сақтау

14. Сыртқы сараптама ұйымдастырушысының мысалы

- A) Қоғамдық ұйым
- B) Денсаулық сақтау министрлігі
- C) Емхана әкімшілігі
- D) Медбике кеңесі
- E) Медициналық қызметкер

15. Медициналық қателіктерді талдау кезінде қолданылатын әдіс

- A) Кездейсоқ сұрыптау
- B) Қаржылық аудит
- C) Әкімшілік сауалнама
- D) Түбірлік себептерді талдау (Root Cause Analysis)
- E) Жабдықтарды салыстыру

16. Пациент қауіпсіздігін қамтамасыз етудегі маңызды элемент

- A) Медициналық жабдықтарды есепке алу
- B) Емдеу құжаттарын архивтеу
- C) Аурухананы аккредитациялау
- D) Қолайсыз оқиғаларды тіркеу және талдау
- E) Дәрігердің жұмыс уақытын белгілеу

17. Сапаны үздіксіз жақсарту қағидатының негізі

- A) Қаржыны үнемдеу
- B) Кадр санын азайту
- C) Емдеу уақытының қысқаруы
- D) Жүйелі мониторинг пен талдау жүргізу
- E) Жабдықтарды жаңарту

18. Медициналық қызмет сапасын бақылаудың құқықтық негізі

- A) ҚР Азаматтық кодексі

- B) ҚР Салық кодексі
- C) «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодекс
- D) ҚР Еңбек кодексі
- E) ҚР Бюджет кодексі

19. Клиникалық хаттамалардың басты мақсаты

- A) Бірізді және сапалы медициналық көмекті қамтамасыз ету
- B) Медициналық кадрларды аттестаттау
- C) Пациенттердің шағымын азайту
- D) Дәрі-дәрмектердің бағасын реттеу
- E) Сақтандыру төлемдерін есептеу

20. Пациент қауіпсіздігі мәдениетінің мәні

- A) Қателіктерден сабақ алу және алдын алу
- B) Емдеу мерзімін қысқарту
- C) Медициналық құжаттарды азайту
- D) Шағымдарды жою
- E) Жаңа жабдық орнату

II нұсқа

1. Медициналық көмек сапасын бағалаудың негізгі әдісі

- A) Сауалнама
- B) Бақылау
- C) Сараптамалық талдау
- D) Интервью
- E) Тест жүргізу

2. Сапа сараптамасы кезінде анықталатын басты мәселе

- A) Нормативтік құжаттардың саны
- B) Көмек көрсету кезінде стандарттан ауытқу
- C) Медициналық жабдықтың маркасы
- D) Қаржыландыру көзі
- E) Персонал саны

3. Медициналық көмек сапасын жақсарту үшін қажет шара

- A) Персоналды жазалау
- B) Жүйелі мониторинг пен талдау жүргізу
- C) Кадрларды қысқарту
- D) Пациенттер санын азайту
- E) Жабдықты ауыстыру

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы		58-12-2025 18 беттің 7 беті

4.Ішкі сараптама нәтижесінде ұсынылады

- A) Сапаны жақсарту жөнінде ұсыныстар
- B) Қаржыландыру көлемін арттыру
- C) Медициналық кадрларды алмастыру
- D) Тексеру комиссиясын құру
- E) Тексеріс актісін жою

5.Пациенттердің қанағаттанушылығын бағалау тәсілі

- A) Кадрлық аудит
- B) Жеке әңгімелесу
- C) Сауалнама жүргізу
- D) Деректер базасын қарау
- E) Құжат талдау

6.Медициналық көмектің сапасын қамтамасыз етудің негізгі тетігі

- A) Инфрақұрылымды жаңарту
- B) Жалақыны арттыру
- C) Стандарттау және клиникалық хаттамалар
- D) Қаржылық бақылау
- E) Сыртқы аудит

7.Ішкі сараптамада қолданылатын негізгі құжат

- A) Еңбек шарты
- B) Қаржылық есеп
- C) Ауру тарихы
- D) Нұсқаулық
- E) Жеке куәлік

8.Медициналық көмектің қауіпсіздігін арттырудың негізгі бағыты

- A) Құжат айналымын арттыру
- B) Қолайсыз жағдайлардың алдын алу
- C) Персоналды қысқарту
- D) Қаржыны азайту
- E) Аурухананы кеңейту

9.Сапаны бағалау кезінде есепке алынатын көрсеткіш

- A) Пациенттің шағымы
- B) Нәтижелілік көрсеткіш
- C) Қызметкерлер саны
- D) Құрылыс сапасы
- E) Тест қорытындысы

10. Медициналық сараптама процесін жеңілдететін құрал

- A) Ақпараттық жүйелерді пайдалану
- B) Қолмен жазу
- C) Қағаз журнал
- D) Ауызша есеп
- E) Хаттаманы ұмыту

11. Сапаны бақылау барысында алғашқы кезең

- A) Талдау
- B) Нәтижені шығару
- C) Деректерді жинау және талдау
- D) Сараптаманы бекіту
- E) Қорытындылау

12. Медициналық көмек сапасына әсер ететін фактор

- A) Медициналық мекеменің атауы
- B) Персоналдың кәсіби біліктілігі
- C) Ғимараттың түсі
- D) Пациент саны
- E) Аурухана орналасуы

13. Денсаулық сақтау сапасы бойынша халықаралық ұйым

- A) UNICEF
- B) OECD
- C) WHO
- D) UNDP
- E) USAID

14. Сапа менеджментіндегі негізгі қағида

- A) Нормативтік бақылау
- B) Үздіксіз жетілдіру
- C) Сандық есеп жүргізу
- D) Құжат айналымын азайту
- E) Бәсекелестікті арттыру

15. Медициналық ұйым ішіндегі сапаны бағалау әдісі

- A) Сыртқы аудит
- B) Ішкі аудит
- C) Қаржылық сараптама
- D) Лицензиялау



Е) Сертификаттау

16. Медициналық көмек сапасын арттырудағы маңызды тәсіл

- A) Қателіктерден сабақ алу және алдын алу
- B) Қызметкерлерді жазалау
- C) Пациенттерді азайту
- D) Есепті қысқарту
- E) Құжаттарды жою

17. Медициналық көмектің сапасы қандай нормативтік актімен реттеледі

- A) «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодекс
- B) Азаматтық кодекс
- C) Еңбек кодексі
- D) Әкімшілік кодекс
- E) Салық кодексі

18. Медициналық қызмет сапасының негізгі өлшемі

- A) Белгіленген сапа стандарттарына сәйкестік
- B) Пациенттің жасы
- C) Емдеу орнының атауы
- D) Дәрігердің тегі
- E) Медициналық лицензия

19. Клиникалық хаттамалардың басты мақсаты

- A) Бірізді және сапалы медициналық көмекті қамтамасыз ету
- B) Есепті жеңілдету
- C) Персоналды азайту
- D) Жалақыны реттеу
- E) Емдеу уақытысын қысқарту

20. Медициналық сараптама үшін қажетті негізгі ақпарат көзі

- A) Медициналық құжаттамалар мен есептер
- B) Дәріхана қоры
- C) Пациенттің жеке әңгімесі
- D) Интернет деректері
- E) Көршілер пікірі

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы		58-12-2025 18 беттің 10 беті

Бағдарламаның 2 аралық бақылауға арналған сұрақтары

I- нұсқа

1. Сараптама барысында медициналық қызмет көрсету кезінде асқыну болғаны, бірақ ішкі талдау жүргізілмегені анықталды. Бұл жағдай қандай кемшілікті көрсетеді
 - A) Тәртіптік бақылаудың жеткіліксіздігі
 - B) Инфрақұрылымның жетіспеушілігі
 - C) Тәуекелдерді басқару және оқиғаларды талдау жүйесінің жоқтығы
 - D) Қаржылық есептің әлсіздігі
 - E) Кадр саясатының тиімсіздігі
2. Ауруханада пациентке инъекция жасау кезінде медбике дәрі мөлшерін қате есептеген. Бұл қандай медициналық қателікке жатады
 - A) Тактикалық
 - B) Диагностикалық
 - C) Ұйымдастырушылық
 - D) Техникалық
 - E) Әкімшілік
3. Тексеру нәтижесінде зертханалық талдау нәтижелері кеш берілгені анықталды. Бұл сапаның қай критерийіне сәйкес келмейді
 - A) Нәтижелілік
 - B) Қолжетімділік
 - C) Қауіпсіздік
 - D) Уақтылық
 - E) Пациентке бағдарлану
4. Емдеу бөлімшесінде ішкі аудит кезінде персонал арасында сапа стандарттары туралы білім төмен екені анықталды.
 - A) Тәртіп бұзушылық
 - B) Материалдық шығындар
 - C) Құжат айналымы
 - D) Техникалық база әлсіздігі
 - E) Кадрлардың оқытылмауы және біліктіліктің жеткіліксіздігі
5. Операциядан кейін ауыр асқыну дамып, профилактикалық антибиотик тағайындалмаған. Бұл қандай медициналық қателік түрі
 - A) Тактикалық
 - B) Диагностикалық
 - C) Ұйымдастырушылық

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы		58-12-2025 18 беттің 11 беті

- D) Техникалық
- E) Әкімшілік

6. Пациент шағымдарының көбеюі байқалғанда комиссияның ең дұрыс шешімі

- A) Шағым қабылдауды тоқтату
- B) Емдеу бағасын төмендету
- C) Қызметкерлерді жазалау
- D) Құжаттарды азайту
- E) Шағым себептерін талдап, түзету шараларын қабылдау

7. Науқасқа берілген ақпарат толық болмаған. Бұл сапаның қай қағидасының бұзылуы

- A) Пациентке бағдарлану және ақпараттың ашықтығы
- B) Уақтылық
- C) Тиімділік
- D) Қауіпсіздік
- E) Нәтижелілік

8. Дәрігерлердің науқастарды қабылдау уақыты тым қысқа. Бұл сапаның қай аспектісін төмендетеді

- A) Уақтылық
- B) Этикалық нормалар
- C) Нәтижелілік
- D) Қолжетімділік
- E) Қауіпсіздік

9. Сапа көрсеткіштеріндегі ақаулар қайталанып, шара қабылданбаған. Бұл нені білдіреді

- A) Үздіксіз жетілдіру және кері байланыс механизмінің болмауы
- B) Материалдық базаның әлсіздігі
- C) Кадр тапшылығы
- D) Әкімшілік жүктеме
- E) Қаржылық есептің көптігі

10. Медициналық көмектің сапасы дегеніміз

- A) Азаматтардың денсаулығын сақтау үшін көрсетілетін медициналық көмектің стандарттарға сәйкестігі
- B) Қызметкерлер саны
- C) Қаржыландыру көлемі
- D) Медициналық ұйымның материалдық жағдайы

Е) Дәрігерлердің еңбек өтілі

11. Сапаны бақылау мен бағалау кімнің құзыретінде

- A) ҚР Денсаулық сақтау министрлігі
- B) Медициналық сақтандыру қоры
- C) Әкімдік
- D) Жеке клиникалар
- E) Облыстық қоғамдық кеңес

12. ҚР ДСМ №173/2020 бұйрығына сәйкес сапаны бақылау неше деңгейде жүзеге асырылады

- A) Үш деңгейде: ішкі, сыртқы және ведомстволық
- B) Бір деңгейде
- C) Тек ішкі деңгейде
- D) Екі деңгейде
- E) Қоғамдық бақылау түрінде

13. Сапаны сыртқы бағалау нені қамтиды

- A) Аккредитация және клиникалық аудит жүргізу
- B) Кадрлық тексеру
- C) Тәртіптік шара қолдану
- D) Есеп беру
- E) Ішкі аудит

14. Пациенттің негізгі құқығы

- A) Тегін дәрі-дәрмек алу
- B) Өз диагнозын жасырын ұстау
- C) Сапалы, уақтылы және қауіпсіз медициналық көмек алу
- D) Тексеруден бас тарту
- E) Дәрігер таңдау құқығын шектеу

15. Медициналық көмек сапасын сараптаудың құқықтық негізі

- A) ҚР «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексі
- B) ҚР Еңбек кодексі
- C) ҚР Қылмыстық кодексі
- D) ҚР Бюджет кодексі
- E) ҚР Азаматтық кодексі

16. Пациент қауіпсіздігі бойынша негізгі талап

- A) Қаржылық есеп жүргізу



B) Медициналық қателіктер мен қолайсыз оқиғаларды тіркеу және талдау

C) Қызмет сапасын бағалау

D) Дәрілік саясат әзірлеу

E) Кадрды аттестаттау

17. Медициналық ұйымдарды аккредитациялауды жүзеге асыратын орган

A) Қаржы министрлігі

B) Денсаулық сақтау саласындағы аккредитациялық орталық

C) Әкімдік

D) Әділет министрлігі

E) Жеке қауымдастықтар

18. Медициналық қызмет сапасын арттыру үшін ұйым қандай қағидатты ұстануы тиіс

A) Үздіксіз жетілдіру және сапа мәдениетін қалыптастыру

B) Кадрлық есеп жүргізу

C) Тексерістерді көбейту

D) Қаржылық бақылауды күшейту

E) Есеп мерзімін қысқарту

19. Медициналық ұйым қызметін бағалау қандай көрсеткіштер арқылы жүзеге асырылады

A) Нәтижелілік, уақтылық, қауіпсіздік және пациенттің қанағаттануы

B) Қаржылық тиімділік пен табыс

C) Кадр тұрақтылығы мен жалақы

D) Медициналық құралдар саны

E) Емдеу бөлмелері ауданы

20. Пациенттің міндеттерінің бірі

A) Тек тегін қызмет талап ету

B) Құжат ұсынудан бас тарту

C) Емдеуден өз бетімен бас тарту

D) Өз денсаулығына ұқыпты қарау және дәрігердің нұсқауларын орындау

E) Медициналық қызметті бақылау



II- нұсқа

1. Стационарда сапа аудиті барысында науқастардың қауіпсіздігін қамтамасыз ететін плакаттар мен нұсқаулар ілінбегені анықталды. Қай сапа элементі бұзылған
 - A) Нәтижелілік
 - B) Қауіпсіздік мәдениетін сақтау
 - C) Уақтылық
 - D) Этикалық нормалар
 - E) Тиімділік
2. Дәрігер науқастың шағымдарын толық жазбаған, медициналық картада ақпарат жетіспейді. Қай ақау түрі орын алған
 - A) Тактикалық
 - B) Ұйымдастырушылық
 - C) Диагностикалық
 - D) Техникалық
 - E) Әкімшілік
3. Науқасқа диагноз дұрыс қойылғанымен, емдеу хаттамасы сақталмаған. Мұндай ақау қай түрге жатады
 - A) Тактикалық қате
 - B) Диагностикалық қате
 - C) Ұйымдастырушылық қате
 - D) Техникалық қате
 - E) Әкімшілік қате
4. Перзентханада қолайсыз оқиға тіркелген, бірақ сапа комиссиясында талқыланбаған. Бұл сапа жүйесінің қай принципінің бұзылуы
 - A) Тәуекелдерді басқару және оқиғаларды талдау жүйесінің болмауы
 - B) Ақпараттық ашықтықтың шектелуі
 - C) Кадр тұрақсыздығы
 - D) Материалдық ресурстар тапшылығы
 - E) Этикалық талаптардың бұзылуы
5. Дәрігер талдау нәтижелерін уақтылы қарамағандықтан диагноз қою кешіктірілген. Бұл сапа критерийлерінің қайсына сәйкес келмейді
 - A) Қауіпсіздік
 - B) Уақтылық

- C) Нәтижелілік
D) Қолжетімділік
E) Этикалық норма
6. Ішкі аудит нәтижесінде пациент шағымдарының көбісі қызметкерлердің дөрекі қарым-қатынасына байланысты екені анықталды. Сапа жүйесінің қай бағыты күшейтуді қажет етеді
- A) Қаржылық есеп
B) Техникалық қамтамасыз ету
C) Материалдық жоспарлау
D) Кадр саясаты
E) Медициналық этика және коммуникация мәдениеті
7. Хирургиялық бөлімшеде бір рет қолданылатын құралдар қайта пайдаланылған. Бұл қай сапа қағидасының өрескел бұзылуы
- A) Қауіпсіздік
B) Тиімділік
C) Қолжетімділік
D) Уақтылық
E) Қанағаттанушылық
8. Пациенттерді тіркеу журналдары уақытында толтырылмайды. Бұл жағдайдың ықтимал салдары
- A) Ақпараттың бұрмалануы және шешім қабылдауда қате тәуекелі
B) Қаржылық есептің кешігуі
C) Кадрлық ауысым
D) Қызметкерлердің жалақысының төмендеуі
E) Пациент санының азаюы
9. Амбулаторияда дәрігер медициналық қателікті жасырып, хабарлама толтырмаған. Бұл қай принциптің бұзылуы
- A) Құпиялылық
B) Тәртіп
C) Қаржылық бақылау
D) Ашықтық және жауапкершілік қағидасы
E) Емдік хаттама

10. Бөлім меңгерушісі ішкі аудит нәтижелерін талқылау үшін ұжыммен жиналыс өткізбейді. Бұл сапа жүйесінің қай элементінің бұзылуы

- A) Қаржылық бақылаудың әлсіздігі
- B) Материалдық база тапшылығы
- C) Кері байланыс пен үздіксіз жетілдіру тетігінің болмауы
- D) Кадрларды ынталандырудың болмауы
- E) Тәртіптік бақылаудың төмендігі

11. Емдеу мекемесінде пациентке көмек көрсету кезінде туындаған асқынулар бойынша ішкі тексеріс жүргізілген, бірақ нәтижесі тіркелмеген. Бұл қай жүйелік кемшілікті көрсетеді

- A) Сапа мониторингі мен есептіліктің болмауы
- B) Кадр жетіспеушілігі
- C) Материалдық база әлсіздігі
- D) Емдеу құнының өсуі
- E) Қаржылық тиімділіктің төмендігі

12. Медициналық ұйым сапасын сыртқы бағалау нені қамтиды

- A) Ішкі аудит
- B) Кадрлық тексеру
- C) Аккредитация және клиникалық аудит жүргізу
- D) Есеп беру
- E) Тәртіптік шара қолдану

13. Пациент қауіпсіздігін қамтамасыз ету жүйесіне не кіреді

- A) Қаржылық бақылау
- B) Қолайсыз оқиғаларды тіркеу, талдау және алдын алу шаралары
- C) Медициналық лицензияны ұзарту
- D) Кадрлық жоспарлау
- E) Пациенттерді сұрыптау

14. Медициналық ұйымдарды аккредитациялауды жүзеге асыратын орган

- A) Әкімдік
- B) Денсаулық сақтау саласындағы аккредитациялық орталық
- C) Әділет министрлігі
- D) Қаржы министрлігі
- E) Жеке қауымдастықтар

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы		58-12-2025 18 беттің 17 беті

15. Медициналық көмек сапасын қамтамасыз ету құралы

- A) Шағым парағы
- B) Клиникалық хаттамалар мен стандарттар жүйесі
- C) Медициналық лицензия
- D) Қаржылық есеп
- E) Әкімшілік шешім

16. Сапаны басқарудың негізгі қағидаты

- A) Үздіксіз жақсарту және дәлелге негізделген шешім қабылдау
- B) Қаржылық есепті көбейту
- C) Тәртіптік шараларды күшейту
- D) Әкімшілік бақылауды арттыру
- E) Тексеру санын азайту

17. Медициналық сараптама нәтижелері қайда тіркелуі тиіс

- A) Сараптамалық акт пен есеп түрінде уәкілетті органға ұсынылады
- B) Жеке мұрағатқа жіберіледі
- C) Тікелей пациентке тапсырылады
- D) Әкімдікке жолданады
- E) Қоғамдық ұйымға беріледі

18. Жоспарлы тексеру кезінде дәрігер пациентке толық ақпарат бермеген.

Бұл қай элементтің әлсіздігін көрсетеді

- A) Құжат айналымының көптігі
- B) Персонал жетіспеушілігі
- C) Материалдық базаның жеткіліксіздігі
- D) Пациентке бағдарланған тәсіл мен ақпараттық ашықтықтың болмауы
- E) Қаржыландырудың азаюы

19. Науқасқа операциядан кейін профилактикалық шаралар сақталмаған.

Бұл қандай сапа қағидасының бұзылуы

- A) Қауіпсіздік
- B) Нәтижелілік
- C) Қолжетімділік
- D) Уақтылық
- E) Қанағаттанушылық



20. Медициналық ұйым сапасының жүйелік кемшілігі анықталды: асқинулар тіркелген, бірақ талдау жасалмаған. Бұл қай аспектіні көрсетеді

- A) Сапа мониторингі мен есептіліктің болмауы
- B) Кадр тапшылығы
- C) Материалдық база әлсіздігі
- D) Емдеу құнының өсуі
- E) Қаржылық тиімділіктің төмендігі